



Um die kontinuierliche, reibungslose Funktionalität von IT-Systemen zu gewährleisten, bedürfen diese einer ständigen Wartung und Pflege. Nur so können dauerhafte Funktionalität und Ausfallsicherheit (Redundanz) gewährleistet werden. Die von Microsoft zertifizierten Techniker der RZA GmbH stehen bei Fragen rund um die Systeme telefonisch, mittels Fernwartung oder aber auch bei Ihnen vor Ort, zur Verfügung.

Vorbeugen ist auch bei IT besser als heilen und deshalb bieten wir unterschiedliche Pakete an, welche die regelmäßige Kontrolle und Beobachtung des IT-Systems im Ganzen und seiner einzelnen Komponenten mittels einer eigenen Software, dem rza@inspect, beinhalten.

So können ...

- ... Defekte frühzeitig erkannt und entsprechend behandelt werden, ohne dass es überhaupt zu einem größeren Ausfall kommt
- ... Auslastungen statistisch erfasst und Engpässe vorzeitig bemerkt werden
- ... Sie im Falle eines auftretenden Fehlers für Serviceleistungen auf reduzierte Stundensätze bzw. inkludierte Stunden des Paketes zugreifen

Vorteile durch den Einsatz von rza@inspect:

- Kontinuierliche-Überprüfung Ihrer IT-Landschaft
- Überprüfung von wichtigen Diensten, Speichergrenzen, Sicherheitsereignissen, Virens Scanner, Backupsystemen u.v.m.
- Alarmierungseinstellung über SMS oder E-Mail
- Monatlich übersichtliche Berichte, auf Wunsch auch wöchentlich und täglich
- Auf Wunsch eigener Zugriff auf das Dashboard zur Übersicht der IT-Landschaft
- Mobile Alarmierung der Techniker der RZA GmbH
- Reduzierte Stundensätze und somit planbare Kosten für Ihre Serviceleistungen und sonstigen IT/EDV Dienstleistungen
- Schnelle Reaktionszeit (durch vereinbarte Reaktionszeiten)

